

2016年9月14日

お客様各位

わらべや日洋ホールディングス株式会社

お詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社子会社わらべや日洋株式会社入間工場にて製造し、セブン-イレブン店舗で販売しております「バジルソースで食べる緑の生パスタサラダ」のラベルの一括表示欄の原材料に、特定原材料の「卵」が表記されていないことが判明いたしました。「卵」アレルギーをお持ちのお客様には、健康被害を及ぼす可能性があります。

該当する商品につきましては、すでに店頭より撤去しておりますが、お客様のお手元にある可能性もありますことから、万全を期して下記の対象商品を自主回収させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。また、お手数ではございますが、対象商品を下記の送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日商品代金を返還させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、再発防止と品質管理の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記のフリーダイヤルへご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 製造者名 わらべや日洋株式会社 入間工場
2. 対象商品
【商品名】 バジルソースで食べる緑の生パスタサラダ
【消費期限】 2016年9月14日
2016年9月15日
3. 販売地域 東京都・埼玉県
4. 送付先及びお問い合わせ先
〒358-0014 埼玉県入間市宮寺字宮ノ台4035-2
わらべや日洋株式会社 入間工場
フリーダイヤル 0120-34-7368 (受付時間 9:00~17:00)

※ご送付にあたりましては、確実な手配のため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上