

お客様各位

2023年8月4日  
わらべや日洋食品株式会社

## 「梅香る混ぜ飯おむすび紀州南高梅」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、わらべや日洋食品株式会社 大宮工場にて製造し、埼玉県内の一部のセブン-イレブン店舗で販売しております「梅香る混ぜ飯おむすび紀州南高梅」の商品に「ゴキブリ」が混入していたと、お客様よりお申し出がございました。

すでに該当工場で製造された対象商品は店頭より撤去しておりますが、万全を期して自主回収いたします。つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、下記送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

本件については所管の保健所へ報告しております。また、該当工場については、製造ラインを停止した上で洗浄・殺菌、防虫業者による緊急点検・燻蒸処理などを実施いたしました。

お客様には多大なご迷惑、ご不快な思いをおかけいたしましたことを心より深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 記

1. 製造者名 わらべや日洋食品株式会社 大宮工場
2. 対象商品  
【商品名】 梅香る混ぜ飯おむすび紀州南高梅  
【消費期限】 2023年8月4日 午後9時  
【製造食数】 1972食
3. 販売期間 2023年8月3日～4日
4. 販売店舗地域 埼玉県内の一部のセブン-イレブン店舗
5. 送付先  
〒331-0811 埼玉県さいたま市北区吉野町2丁目10-1  
わらべや日洋食品株式会社 大宮工場

本件に関するお問合せ先

わらべや日洋株式会社 お客様コールセンター  
フリーダイヤル 0120-711-008 受付時間 9:00～17:00

ご送付にあたりましては、確実な手配のため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上