

ISO10002 自己適合宣言書

自己適合宣言番号	20240902
発行者の名称	わらべや日洋食品株式会社
発行者の住所	東京都新宿区富久町13-15
宣言の対象	お客様対応における業務プロセス
適合の表明	弊社のお客様対応プロセスは JIS Q 10002:2019 (ISO 10002:2018) に適合していることを宣言いたします。
対象文書	規格番号：JIS Q 10002:2019 (ISO 10002:2018) 表題：品質マネジメント —顧客満足— 組織における苦情対応のための指針
制定日	2024年9月2日
発行場所・発行日	上記に同じ 2024年9月2日
問合せ先	わらべや日洋食品株式会社 品質管理部 電話：03-5363-7017
追加支援情報	
利用評価機関名称	柴田CSマネジメント株式会社
同所在地	神奈川県茅ヶ崎市松ヶ丘2-10-53
適合の根拠となる試験報告書	ISO10002に準拠したお客様対応プロセスに関する外部監査結果報告
発行日	2024年7月31日
代表者署名	柴田CSマネジメント株式会社 代表取締役 柴田 純男

代表者署名

わらべや日洋食品株式会社

代表取締役社長

棚本実